Le mythe de l'organisation intégrée

Les progiciels de gestion

Dossier coordonné par Denis SEGRESTIN, Jean-Louis DARRÉON
et Pascale TROMPETTE

Denis SEGRESTIN

Les ERP entre le retour à l'ordre et l'invention du possible 3
The ERP between the return to normalty and the invention of possibility

Patrick GILBERT, Pierre LECLAIR

Les systèmes de gestion intégrés. Une modernité en trompe-l'œil ? 17
Embedded management systems : an illusion of modernity ?

Jean-Luc GUFFOND, Gilbert LECONTE

Les ERP, puissants outils d'organisation du changement industriel 33
ERP, a powerful device for organizing industrial change

Laure LEMAIRE, Gérard VALENDUC

Entre rigidité et malléabilité. Le double visage des ERP 53
Inflexibility and malleability : the duality of ERP

Bénédicte GEFFROY-MARONNAT, Redouane EL AMRANI, Frantz ROWE

Intégration du système d'information et transversalité. 71
Comparaison des approches des PME et des grandes entreprises
Information system integration and cross-functionality.
A comparison between the approach used by SMEs and by large companies

Marie BOITIER

Les ERP. Un outil au service du contrôle des entreprises ? 91
ERP : a means of company control ?

Isabelle BAZET, Anne MAYÈRE

Entre performance gestionnaire et performance industrielle.

Le déploiement d'un ERP

Trade-off between management performance and industrial performance : setting up an ERP

107

Dominique VINCK, Igor RIVERA, Bernard PENZ

Des bonnes raisons d'échouer dans un projet technique.

La construction sociale de l'impact

Good reasons for the failure of a technical project : the social implications of its impact

123

Emmanuel KESSOUS, Céline MOUNIER

Coordination et échanges dans un collectif de vente.

Le cas de la mise en place d'un progiciel de CRM

Coordination and exchange in a sales group :

a case of the implementation of a customer relation management tool

141

Sylvain THINE

L'espace du conseil sous l'effet des ERP

The effect of ERP on the field of consultancy

159

ARGUMENTS**Philippe JEANNIN**

Penser l'évaluation de la recherche.

Le cas des sciences humaines et sociales en France

Reflecting on the evaluation of research : human and social sciences in France

177

NOTES DE LECTURE

193

COLLOQUES ET CONGRÈS

203

Revue éditée avec le concours du CNRS et du Centre National du Livre

SCIENCES DE LA SOCIÉTÉ est référencée dans les bases de données *Francis* (INIST-CNRS), *Localdoc* (CNRS), *Modern Language Abstracts-International Bibliography* (New-York) et *Pais International* (New-York)
Index thématique, auteurs, introduction des numéros, des chroniques, notes de lecture, sur www.univ-tlse2.fr/scsoc