

TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE	7
INTRODUCTION	11

PARTIE I

L'EXPÉRIMENTATION D'UN DISPOSITIF DE TÉLÉTRANSMISSION DE DONNÉES MÉDICALES ENTRE DES EHPAD ET UN CENTRE 15 (SAMU) DANS LE NORD-EST DE LA FRANCE

CHAPITRE 1	
AU COMMENCEMENT ÉTAIT UNE VALISE, GENÈSE DU CAS ET MÉTHODOLOGIE D'ENQUÊTE	27
Il était une fois un électrocardiographe...	27
Genèse de l'expérimentation étudiée	38
Intérêts de recherche et originalité du cas	47
Matériau empirique et méthodologie	51

CHAPITRE 2	
LES MILIEUX ET LES LIEUX DE DÉROULEMENT DU « CAS VALISE »	63
À la découverte des EHPAD	63
Les EPHAD : éléments de cadrage.....	63
Les EHPAD en tant qu'organisation.....	69
Les EHPAD dans une perspective de recherche entre <i>organizing</i> et innovation.....	78
Les EHPAD dans la littérature sociologique.....	81
Maisons de retraite et innovation.....	84
Incursions dans un centre 15 du SAMU	91

PARTIE II
« LA VALISE » EN MOUVEMENT

CHAPITRE 3

UNE TRAVERSÉE ININTERROMPUE	
D'ÉPREUVES	105
Une double épreuve en responsabilité	
autour de l'ECG	105
Épreuve, responsabilité, dispute :	
les raisons de choix terminologiques.....	105
Première épreuve : du droit de réaliser un ECG	
pour les aides-soignant(e)s.....	108
Deuxième épreuve : des ECG « de référence »	
dans la nature... informatique.....	114
L'intendance (de l'usage) suivra ?	119
Une série d'obstacles de nature principalement	
technique.....	120

CHAPITRE 4

UNE PROBLÉMATISATION FEUILLETÉE	
ET INSTABLE	133
Rappel conceptuel et formulations	
de la problématisation du « projet valise »	133
Une problématisation initiale chancelante	
ou comment éviter les hospitalisations aux urgences	
de résidents d'EHPAD	138
Une problématisation plus large	
en termes de coopération et d'intercompréhension	152
Vers une seconde problématisation.....	152
La construction d'un « langage commun »	
à destination des aides-soignantes.....	155
La photo iconique d'une plaie.....	160
Remarques conclusives.....	161

CHAPITRE 5

QUID DES USAGES ET DES BÉNÉFICIAIRES ?	165
L'émergence d'usages « résidentiels »	
(la « pré-urgence » et l'« ECG de référence »)	166
La pré-urgence.....	167
L'ECG de référence.....	170

Pourquoi l'usage en urgence ne « prend » (toujours) pas ?	183
Épilogue, nouvelle version de « la valise » et relation avec les EHPAD	189

**PARTIE III
AU-DELÀ DU « CAS VALISE »**

CHAPITRE 6	
UNE EXPÉRIMENTATION À DÉBORDEMENTS	201
Des débordements à répétition	202
Une aventure de <i>Pieds Nickelés</i> ou un <i>organizing</i> inabouti ?	211
Le « cas valise » dans la littérature en sciences sociales attenante	220
CHAPITRE 7	
QUOI DE NEUF SUR L'INNOVATION ?	233
Innovation et <i>organizing</i>	234
Innovation et <i>agency</i>	242
Pourquoi parler <i>d'agency</i> et quels apports du « cas valise » ?	242
La valise, un catalyseur ?.....	246
« La valise » et la question de la place des objets en sciences sociales.....	249
Les individus pris dans le « cas valise »	259
CONCLUSION	265
BIBLIOGRAPHIE	273